

# Инженер производственно- технического отдела

Основываясь на изменениях в градостроительном кодексе 2023 года и планируемых нововведениях 2024 года, в ходе курса будут рассмотрены и даны разъяснения по практической деятельности инженеров производственно-технических отделов на современном этапе.

Особое внимание будет уделено: экспертизе проектной документации в 2024 году, внедрению информационного моделирования с 1 января и особенностям подготовки исполнительной документации. Исчерпывающий объем информации для специалистов строительной отрасли.



## ПРОГРАММА

---

Законодательство.

Внесение изменений в проектную и рабочую документацию.

Экспертиза контракта инженером ПТО.

Заккрытие и оплата выполненных работ.

Законодательные нормативы в строительстве.

Техническая документация (проектная продукция).

Переход на информационную модель в строительстве.

Организационно-технологическая документация.

Исполнительная документация. Порядок сдачи СМР.

Взаиморасчеты участников строительно-инвестиционной деятельности.

Государственный надзор за строительством.

Управление проектами в строительстве.

# РАБОТКИН ДМИТРИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ



Заместитель директора  
Института стоимостного  
инжиниринга и контроля  
качества строительства;

Руководитель рабочей группы по разработке оценочных характеристик, предъявляемых к инженерам-сметчикам ИСИИККС;

Эксперт в области технического надзора и экспертизы проектов в строительстве;

Эксперт арбитражного суда в области строительства;

Эксперт независимой строительно-технической экспертизы объектов нефтяной промышленности;

Практикующий специалист-эксперт с опытом работы более 15 лет.

Образование:

- 2011 – Государственная академия специалистов инвестиционной сферы;
- 2007 – Карлеклима (Италия);
- 2007 – Тамбовский технический университет, финансист.

Профессиональный опыт:

- Независимая строительно-техническая экспертиза объектов нефтяной промышленности;
- Организация работ в строительстве;
- Строительный контроль;
- Экспертиза проектов строительства.

Дополнительное образование:

- 2012 – ФПК Московская государственная академия КХ и С «Экспертиза проектной документации»;
- 2011 – ФАОУ ДПО ГАСИС «Промышленное и гражданское строительство»;
- 2010 – Федеральный центр ценообразования в строительстве Министерства регионального развития Российской Федерации «Ценообразование и сметное нормирование»;
- 2013 – Аттестат ФАУ «ФЦЦС»;
- Сертифицированный аудитор по системе добровольной сертификации «Русский стандарт» выполнения и проверки проектов.



**Руководитель сметно-договорного отдела, начальник отдела по ценообразованию и экспертиз - Институт стоимостного инжиниринга и контроля качества строительства.**

## Образование:

- Аттестованный эксперт - Минстрой России, аттестат № МС-Э-22-35-12186;
- Государственный Торгово-Экономический Институт - Экономика и управление;
- Инженерно-Технологический Институт - Точное приборостроение, Инженер-электромеханик;
- Профессиональная переподготовка «Ценообразование и сметное нормирование».

## Профессиональный опыт:

- Институт стоимостного инжиниринга и контроля качества строительства - Руководитель сметно-договорного отдела, начальник отдела по ценообразованию и экспертиз;
- ФАУ «Главное управление государственной экспертизы» - Главный специалист отдела проверки сметной стоимости и экспертизы проектов организации строительства;
- ОАО ТГИ «Красноярскгражданпроект» - Руководитель сметного отдела;
- ТГК-13 - Ведущий инженер по проектно-сметной работе;
- ООО «Сибцветметэнерго» - Инженер-сметчик.

## Профессиональные компетенции:

- Специалист в области экспертизы проектно - сметной документации;
- Руководитель рабочей группы по разработке оценочных характеристик, предъявляемых к аккредитованным организациям ИСИИККС;
- Эксперт в области ценообразования и сметного нормирования;
- Практикующий эксперт с опытом работы более 13 лет.



Доктор экономических наук, доцент кафедры стратегии и маркетинга, преподаватель ИМИСП, эксперт от России по валидации Agile Practice Guide, PMBOK 6, Programme Standart, тренер-преподаватель.

## Исследовательская и консультационная деятельность:

- 2000–2011 гг.: Обучение, более 150 компаний, среди которых: подразделения Газпрома (Газпром добыча Оренбург, Газпром добыча Ямбург, Газпром добыча Астрахань, Газпром добыча Ноябрьск и др.), ОТИС, Вимм-Билль-Данн, КазТрансГаз-Алматы, АГС-Сервис, КазРосГаз (Казахстан), ЛёнГипроТранс, ГипроСпецГаз, ВНИИПЭТ, Звезда Энергетика, Аэропроф, Искрасофт, Арктос, Евросиб, Корпорация «Возрождение СПб», Генеральная строительная корпорация, Heineken, Nokia Tyres, Унция, Силовые машины, Транзас, Мегафон, Ленэнерго и др. (Санкт-Петербург), Рижский вагоностроительный завод, Venceb, Stats, Remus, Rota (Латвия), Ситек (Белоруссия).
- 2002–2011 гг.: Консультационное сопровождение, более 30 проектов, среди которых: Газпром добыча Ямбург, ЛёнГипроТранс, Искрасофт, Арктос, Стэнли Корпорэйшн, Корпорация «Возрождение СПб», Генеральная строительная корпорация (Санкт-Петербург), Rota (Латвия) и др.
- 2002 г.: Руководитель проекта Tacis со стороны России: «Стратегия экспортного развития Ленинградской Области», ICE (Италия).
- 1995–2000 гг.: Управление международными проектами; практическая работа, консультирование и тренинг по вопросам поиска деловых партнёров, международного бизнеса, международной торговли, фандрайзингу; российский консультант по ряду проектов Tacis.
- 1996–2000 гг.: участие в консультационных проектах стран Европейского Союза, Программа Europartenariat: проекты программы в Швеции, Германии, Греции, Франции, Испании, Австрии, Нидерландах, Дании, Италии. Поиск партнёров, сопровождение бизнес контактов.
- 1998–2000 гг.: Проект развития навыков экспорта, Ramboll, DATI (Дания), руководитель проекта со стороны России, Координация, обучение вопросам экспорта.
- 1997–1999 гг.: Программа развития бизнеса, Carl Bro, Dansk Industri (Дания), руководитель проекта со стороны России, Координация, обучение общим вопросам бизнеса.
- 1997–2000 гг.: Россия, Швеция, Финляндия, Проект Приграничного Сотрудничества, Руководитель проекта, Координация, руководство проектом, поиск партнёров, ведение бизнеса и маркетинг в России.
- 1993–1994 гг.: Россия, Ассоциация «Региональная университетская телекоммуникационная сеть Северо-Запада России» Исполнительный менеджер. Управление телекоммуникационным проектом, применение информационных технологий в науке, применение телекоммуникаций в науке.

## Образование:

- 2002–2004 гг.: European Training Foundation, сертификат по управлению и оценке проектов.
- 2002–2011 гг.: Членство в Project Management Institute.
- 2002 г.: Проект ФиннРусСтрой, Обучение по экспертизе инвестиционных и строительных проектов.

# ФУНТОВ ВАЛЕРИЙ НИКОЛАЕВИЧ



- 1999 г.: DATI, Ramboll, Дания, Обучение тренеров-консультантов Санкт-Петербурга по экспорту.
- 1998 г.: Dansk Industri (Дания), Бизнес-обучение российских предпринимателей.
- 1997–1998 гг.: Enterprises Plc. (Великобритания), Проект Тасис Smerus-95, Обучение тренеров консультантов структур и агентств развития бизнеса, Сертификат Института Менеджмента (AIMgt), (Великобритания).
- 1997 г.: LETI-Lovanium (Международная Школа Менеджмента), Санкт-Петербург, Международные финансовые рынки (модуль программы MBA).
- 1995 г.: ETH, Цюрих, Швейцария, STSF Постдок стажировка.
- 1994 г.: KPMG Менеджмент Консалтинг, Торгово-промышленная Палата Амстердама, Нидерланды, Обучение экспертов агентств развития бизнеса и центров бизнес информации.
- 1992–1993 гг.: Технический Университет, Грац, Австрия, Австрийская постдок стажировка.
- 1989 г.: Санкт Петербургский Государственный Университет, к.т.н.
- 1976–1982 гг.: Санкт Петербургский Государственный Университет, Физический факультет.

## Академическая деятельность:

- 2000–2011 гг.: преподаватель управления проектами и маркетинга, ИМИСП.
- 2003–2007 гг.: Perfekta Consulting (Латвия), ИМП (Белоруссия), «People you need» (Казахстан), приглашённый профессор, семинары «Управление проектами».
- 2007 г.: Диплом за первое место в конкурсе программ по управлению проектами (РАБО, Россия).
- 2000–2010 гг.: Helsinki School of Economics, Финляндия, приглашённый профессор, курс «Маркетинг в России», « Экспортный маркетинг».
- 2004 г.: School of Business Administration, Prince Edward Island University, Канада, приглашённый профессор, курс «Экспортный маркетинг в ЕС и России».
- 1996–2001 гг.: приглашённый профессор, Aleksanteri Institute (Финляндия), Small Business Centre (Миккели, Финляндия), Торгово-Промышленная Палата г. Росток (Германия). Курсы и семинары — «Как делать бизнес в России» «Экономическое положение Ленинградской области», «Управление грантовыми проектами».
- 1998 г., приглашённый профессор, Бельгия, Программа ТАСИС Work Attachment Programme, курс «Общие основы бизнеса в России».
- 1982–1992 гг.: преподаватель, Санкт-Петербургский государственный университет.

# ИНЖЕНЕР ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОТДЕЛА

## МОДУЛЬ 1. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

### Блок 1. Законодательство.

- Гражданский кодекс Российской Федерации. Строительный подряд.
- Градостроительный кодекс Российской Федерации.
- Федеральные законы, регулирующие строительный подряд и торги (№ 44-ФЗ от 05.04.2013, № 223-ФЗ от 18.07.2011)
- Федеральное отраслевое соглашение в строительстве.

### Блок 2. Договор строительного подряда:

- Заключение договора строительного подряда
- Существенные условия
- Права и обязанности сторон
- Сдача и приемка результатов работ
- Ответственность сторон
- Гарантийный срок
- Расторжение и изменение договора, односторонний отказ от договора подряда.

## МОДУЛЬ 2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОЕКТНУЮ И РАБОЧУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ.

### Блок 1. Проектно-сметная документация на стадии строительства.

- Задание на проектирование. Приказ Минстроя от 01.03.2018 № 125/пр.
- Утвержденная проектная документация.
- Порядок выдачи документации «В работу».
- Внесение изменений в проектную документацию.
- Сметная документация на стадии архитектурно-строительного проектирования.
- Внесение изменений в сметную документацию. Сопоставительные ведомости объемов работ и стоимости работ.
- Порядок индексации при внесении изменений.

# ИНЖЕНЕР ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОТДЕЛА

## Блок 2. Экспертиза проектной документации и результатов инженерных изысканий:

- Общие положения. Порядок проведения. Объекты, подлежащие экспертизе. Проверка достоверности определения сметной стоимости
- Повторная экспертиза. Порядок проведения.
- Экспертное сопровождение. Порядок проведения. Особенности.
- Повторная проверка достоверности определения сметной стоимости при корректировке проектных решений. Особенности.

## Блок 3. Сметная документация на стадии строительства:

- Начальная максимальная цена контракта. Приказ Минстроя от 23.12.2019 № 841/пр.
- Смета контракта. Методика составления сметы контракта. Особенности формирования.
- График производства работ и график оплаты выполненных работ как приложение к смете контракта.
- Дополнительные работы – обоснование, составление и согласование смет на доп. работы.
- Особенности выполнения работ вахтовым методом.
- Обоснование и предъявление затрат заказчику.

## МОДУЛЬ 3. ЭКСПЕРТИЗА КОНТРАКТА ИНЖЕНЕРОМ ПТО.

### Блок 1. На что обращать внимание до подписания контракта:

- смета контракта;
- график платежей, авансирование;
- ответственность за нарушение условий контракта, штрафы;
- страхование, банковская гарантия и др.
- возможные риски.

## МОДУЛЬ 4. ЗАКРЫТИЕ И ОПЛАТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ.

### Блок 1. Изменения в порядке закрытия и оплаты выполненных работ.

- Рекомендации по оформлению КС-2, КС-3, КС-6, КС-6а, КС-14, М-29 по выполнению.



# ИНЖЕНЕР ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОТДЕЛА

- Электронное актирование. Применение, условия приемки, внесение корректировок. Постановление Правительства РФ от 28.04. 2021 № 667.
- Порядок оплаты выполненных работ.
- Смета на ввод в эксплуатацию.

## Блок 2. Методика увеличения цены контракта в связи с удорожанием строительных материалов:

- Порядок проведения расчета удорожания.
- Экспертиза расчета удорожания.

## МОДУЛЬ 5. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ НОРМАТИВЫ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ.

### Блок 1. Основы Технического регулирования. Нормативная документация в строительстве. СП, СНиПы, ГОСТы. Технические регламенты и др.

- Краткий обзор Федерального закона “О техническом регулировании” от 27.12.2002 N 184-ФЗ
- Краткий обзор Федеральный закон “Технический регламент о безопасности зданий и сооружений” от 30.12.2009 N 384-ФЗ (последняя редакция).
- Требования к строительным материалам и изделиям.

### Блок 2. Участники строительного-инвестиционного процесса:

- Права и обязанности Застройщика (Инвестора), Подрядчиков, экспертизы ПД, специалистов строительного контроля, иных участников строительного-инвестиционного процесса в управление качеством в строительстве: контроль, надзор, мониторинг, метрология и другие процессы;
- Новые требования к специалистам в области инженерных изысканий, архитектурно–строительного проектирования, строительства. Права и обязанности специалистов, включенных в Реестр специалистов национального объединения изыскателей и проектировщиков (НОПРИЗ), строителей (НОСТРОЙ). Включение в реестр и исключение специалистов из реестра специалистов.

## МОДУЛЬ 6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ (ПРОЕКТНАЯ ПРОДУКЦИЯ).

**Блок 1. Проектная документация на стадии строительства: Основные требования к проектной и рабочей документации согласно законодательству РФ.**

- Утвержденная проектная документация.
- Порядок выдачи документации «В работу».
- Входной контроль проектной и рабочей документации.
- Особенности раздела ПОС.

## МОДУЛЬ 7. ПЕРЕХОД НА ИНФОРМАЦИОННУЮ МОДЕЛЬ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ.

**Блок 1. Цифровизация в строительстве. Информационные модели – (ТИМ-(BIM)-моделирование).**

- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.03.2021 № 331
- План мероприятий, утвержденных Правительством Российской Федерации для развития отрасли информационных технологий.
- Особенности разделов ПД и РД, в том числе раздела ПОС, раздела сметная документация при составлении информационной модели.
- Особенности заполнения информационной модели исполнительной документации, фиксация принимаемых работ.
- Информационная модель при эксплуатации здания и сооружения.

## МОДУЛЬ 8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ:

**Блок 1. Порядок и особенности составления организационно-технологической документации:**

- Проект производства работ (ППР);
- Проект производства работ подъемными сооружениями (ППРпс);
- План производства работ на высоте (ПлПРв);
- Технологические карты на строительные и погрузочно-разгрузочные работы;
- Проект организации капитального ремонта (ПОКР);
- Проект организации демонтажа (ПОД) и др.
- Календарный и сетевой график производства работ. Разработка компенсационных мероприятий при отставании.

# ИНЖЕНЕР ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОТДЕЛА

## Блок 2. Организации работ на строительной площадке. Контроль (надзор) в сфере строительства:

- Требования Законодательства о организации работ на строительной площадке.
- Строительный контроль. Требования нормативных актов РФ.

## Блок 3. Система стандартов безопасности труда в строительстве. Система пожарной безопасности работ на строительной площадке.

## МОДУЛЬ 9. ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ. ПОРЯДОК СДАЧИ СМР.

### Блок 1. Исполнительная документация. Изменения в 2024 году:

- Комплектация пакета исполнительной документации. Реестр ИД.
- Порядок формирования приемосдаточной документации.
- Акты освидетельствования скрытых работ (АОСР).
- Акты освидетельствования ответственных конструкций (АООК).
- Выполнение исполнительных схем.
- Механизм сдачи ИД технадзору.
- Согласование и сдача ИД заказчик.

### Блок 2. Подготовка журналов работ (общий журнал, земляных работ, изоляционные работы, сварочные работы, бетон и пр.).

- Входной контроль, журнал входного контроля, акты входного контроля.
- Общий и специальные журналы работ, порядок их заполнения, порядок подготовки журналов работ, ответственные лица.
- Журнал авторского надзора.

### Блок 3. Порядок ведения исполнительной геодезической документации. Составление исполнительных геодезических схем.

### Блок 4. Подготовка исполнительной документации по общестроительным работам:

- Земляные работы. Требования к качеству и приемке работ. Контроль качества выполнения земляных работ. Схемы операционного контроля качества земляных работ.

# ИНЖЕНЕР ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОТДЕЛА

- Контроль качества каменной кладки. Кладка из кирпича и камней правильной формы. Приемка каменных конструкций
- Контроль качества бетонных работ. Опалубочные работы. Арматурные работы. Бетонные работы.
- Свайные фундаменты. Основные работы по погружению свай. Сдача свайного поля.
- Конструкции железобетонные.
- Конструкции металлические и др.

## **Блок 5. Подготовка исполнительной документации по монтажным работам и инженерным коммуникациям:**

- Исполнительная документация по электромонтажным работам.
- Исполнительная документация технологических трубопроводов.
- Исполнительная документация по инженерным коммуникациям.

## **МОДУЛЬ 10. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ УЧАСТНИКОВ СТРОИТЕЛЬНО-ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

### **Блок 1. Договорная работа. Оплата выполненных работ:**

- Заполнение КС-2, КС-3, КС-6, КС-6а, КС-14, М-29 по выполнению.
- Электронное актирование. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.04. 2021 № 667.
- Порядок оплаты выполненных работ.

## **МОДУЛЬ 11. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАДЗОР ЗА СТРОИТЕЛЬСТВОМ.**

### **Блок 1. Государственный надзор. Ввод объекта в эксплуатацию. Ответственность участников строительства.**

- Общие положения 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в РФ.
- Особенности проведения государственного строительного надзора.

### **Блок 2. Состав административных правонарушений в сфере строительства.**

- Привлечение к дисциплинарной ответственности за нарушения норм строительного законодательства.
- Нарушения должностных лиц в сфере строительства: способы уменьшения ответственности.

## МОДУЛЬ 12. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ.

### Блок 1. Понятие проектного управления.

- Понятие проекта. Отличие от операционной деятельности
- Параметры проекта. Особенности проекта капитального строительства. Инвестиционно-строительный проект. Контракты ЕРС и ЕРСМ.
- Понятия проекта, программы и портфеля проектов. Связь с операционной деятельностью и стратегией предприятия. Проектно-ориентированная культура: современные принципы управления проектом.

### Блок 2. Основные виды реализации.

- Основные виды реализации: предиктивные, гибридные и гибкие подходы.
- Водопад в стройке. Agile в стройке.

### Блок 3. Управленческие роли.

- Управленческие роли. Участники Инвестиционно-строительного проекта.
- Виды заказчиков. Виды строительных организаций, управляющих проектами.

### Блок 4. Инструментарий.

- Инструменты инициирования.
- Сводный план-график. Паспорт (Устав) проекта. Матрицы ответственности.
- Инструменты планирования. Регламент взаимодействия. Планы коммуникаций. Устав или соглашение по работе команды. Применение методологии критического пути при СМР.
- Управление личным временем.
- Метод освоенного объема.
- Управление рисками. Факторы риска. Классификация и ранжирование рисков СП. План управления рисками. Анализ рисков. Планирование методов реагирования. Карты рисков.

### Блок 5. Методология управления.

- Понятие системы управления проектной деятельностью в компании. Стандарт Госзаказчика (Минстрой).

# СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

**34 000 р.**

% При оплате до 8 мая стоимость составит 30 200 рублей.

Зарегистрироваться или  
получить консультацию:

[cabinet.one](http://cabinet.one)

8-800-700-86-69

[mail@cabinet.one](mailto:mail@cabinet.one)



## Удостоверение о повышении квалификации

По окончании выдается удостоверение о повышении квалификации на 72 ак.ч, установленного государством образца.

# О СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

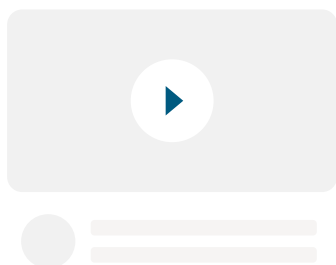
## Удобство

Отличительной чертой обучающей платформы является дружелюбный интерфейс: визуально приятный, интуитивно понятный дизайн позволит пройти обучение с максимальным комфортом.

Обучающий материал систематизирован и классифицирован для наиболее удобного восприятия информации: слушатель самостоятельно определяет количество времени, проведенного за ежедневным обучением и быстро переходит к интересующим его разделам.

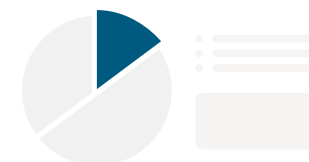


## Видео



Обучающий материал представлен в системе в виде видеокурсов, которые по объему и содержанию полностью совпадают с очными занятиями по заданной теме, что позволяет сохранить преимущества очного обучения в дистанционном формате. Экспертами даны разъяснения по спорным вопросам, требующим особого внимания и практического рассмотрения, на наглядных примерах без отрыва от производства.

Видеокурсы разработаны с применением современных интерактивных инструментов передачи информации - анимированной графики, позволяющей наглядно иллюстрировать сложный и объемный материал, способствуя более легкому восприятию информации.



# О СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

## Учебно-методические материалы

Помимо видеокурсов участникам обучения предложен дополнительный методический материал для самостоятельного изучения, подготовленный экспертами-практиками для опытных специалистов в соответствии с последними изменениями законодательства, актуальными методиками работы. Изучение такого материала закрепит и расширит знания, полученные в ходе курсов.

Методический материал включает в себя выдержки из нормативной документации, официальных писем, приказов с комментариями и рекомендациями экспертов, большой объем инфографики, представленной в виде схем, диаграмм, таблиц.



## Тестирование для самопроверки

По результатам обучения участники получают удостоверение о повышении квалификации установленного государством образца с внесением в единый реестр рособрнадзора. Для самопроверки участникам обучения необходимо выполнить тестовые задания, в виде вопросов с выбором вариантов ответа.

При необходимости, в процессе изучения материалов, Вы можете отложить тестирование на более удобное время.



# О СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

## Консультации

Принимая во внимание необходимость прямого контакта между преподавателем и слушателем, Cabinet разработал систему, позволяющую участникам в течении всего периода обучения задавать интересующие вопросы и получать консультации экспертов не только по содержанию курса, но и по спорным вопросам из личной трудовой практики, изменениями в законодательстве и нормативно-технической документации.

Вопросы направляются экспертам напрямую, в режиме реального времени в системе дистанционного обучения.

## PROFPOST

- специальный раздел в профессиональной социальной сети Cabinet, в котором преподаватели размещают актуальную информацию в сфере ценообразования и сметного нормирования.

Опубликованы последние изменения в законодательстве, актуальные комментарии к нормативным документам, разъяснения по сложным и спорным вопросам, важные новости сферы, обновления в осуществлении деятельности некоторых категорий специалистов.

## Техническая поддержка

При необходимости участники обучения могут направлять вопросы, касающиеся корректности работы СДО, продолжительности обучения, работы в социальной сети, запросы на проверку результатов обучения, в службу технической поддержки. Запросы обрабатываются не более 2 часов, что позволяет оперативно оказывать квалифицированную помощь пользователям по работе с системой обучения и профессиональной социальной сети.

