



## Охрана труда

Программа рассматривает актуальные проблемы и изменения законодательства в области охраны труда. Основные документы по охране труда и иные нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права. Представлен подробный обзор действующего законодательства в области охраны труда. На практических примерах рассматриваются особенности регулирования безопасности труда.

Курс для тех, кто уже является практикующим специалистом – специалистам по охране труда, специалистам по техносферной безопасности, руководителям компаний и владельцам бизнеса.

**27**

часов видео

**20**

блоков обучения

**300**

страниц  
учебно-методического  
материала

При поддержке:

 **Сибирский  
межрегиональный  
учебный центр**



# Модули обучения



- 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в РФ.
- 2 Система управления охраной труда на предприятии.
- 3 Расследование, оформление и учет несчастных случаев на производстве.
- 4 Производственная безопасность.
- 5 Промышленная безопасность.

# Преподавательский состав



**Карасева Елена  
Витольтовна**

Ведущий специалист  
по вопросам  
трудового права  
и кадрового  
делопроизводства,  
Директор Агентства  
трудовых споров.



**Бикметов Рэстам  
Ильдусович**

Главный  
технический  
инспектор труда.



**Мазин Сергей  
Александрович**

Бизнес-консультант,  
Директор ООО  
«Протект Бизнес  
Ресурс».



## МОДУЛЬ 1. ПРАВОВЫЕ, НОРМАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ОХРАНЫ ТРУДА В РФ.

### Блок. 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в РФ.

- Конвенции и рекомендации Международной организации труда.
- Трудовой кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ, Кодекс об административных правонарушениях РФ, Налоговый кодекс РФ и другие федеральные законы Российской Федерации.
- Правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда (стандарты безопасности труда, правила и типовые инструкции по охране труда, государственные санитарно-эпидемиологические правила и нормативы).
- Международные стандарты и ГОСТы (ГОСТ 12.0.230.2-2015).
- Локальные нормативные акты.

### Блок 2. Государственный надзор и контроль за охраной труда.

- Общие положения, определения участников градостроительной деятельности, согласно Градостроительного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ.
- Права государственных инспекторов труда при исполнении своих обязанностей.
- Виды проверок и контролей.
- Порядок осуществления государственного контроля и надзора.
- Особенности взаимодействия с надзорными организациями.
- Государственное управление охраной и условиями труда.

### Блок 3. Подготовка документов для проверок ГИТ.

- Виды документов.
- Правила оформления документов.
- Порядок регистрации и учета документов.
- Оформление результатов проверки.

## МОДУЛЬ 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ.

### Блок 1. Система управление охраной труда в организации.

- Правовые основы управления охраной труда в организации.
- Служба охраны труда (специалист по охране труда) в организации.
- Создание и функционирование системы управления охраной труда в организации.
- Понятие системы управления охраной труда.

### Блок 2. Политика и цели организации в области охраны труда.

- Политика работодателя в области охраны труда.
- Цели работодателя в области охраны труда.

### Блок 3. Процедуры, направленные на подготовку и обеспечение работников по вопросам охраны труда.

- Процедура подготовки работников по охране труда.
- Процедура обеспечения работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами.
- Процедура обеспечения оптимальных режимов труда и отдыха работников.
- Процедура обеспечения безопасного выполнения подрядных работ и снабжения безопасной продукцией.

### Блок 4. Процедуры, направленные на оценку и управление профессиональными рисками.

- Процедура организации и проведения оценки условий труда.
- Процедура оценки и управления профессиональными рисками.
- Процедура информирования работников об условиях труда на их рабочих местах, уровнях профессиональных рисков, а также о предоставляемых им гарантиях, полагающихся компенсациях.

### Блок 5. Процедуры профилактического характера, направленные на сохранение здоровья работников.

- Процедура организации и проведения наблюдения за состоянием здоровья работников.

# Охрана труда

- Процедура обеспечения работников молоком и другими равноценными пищевыми продуктами, лечебно-профилактическим питанием.

## **Блок 6. Обеспечение функционирования системы управления охраной труда.**

- Планирование мероприятий по реализации процедур.
- Контроль функционирования системы управления охраной труда и мониторинг реализации процедур.
- Распределение обязанностей в сфере охраны труда между должностными лицами в организации.
- Управление документами системы управления охраной труда.
- Планирование улучшений функционирования системы управления охраной труда.

## **Блок 7. Реагирование на аварии, несчастные случаи и профессиональные заболевания.**

- Гарантии в случае аварии,
- Оформление результатов реагирования на аварии,
- Несчастные случаи и профессиональные заболевания,
- Мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций, готовности к ним и к ликвидации их последствий,
- Предупреждение аварийных ситуаций, готовность к ним и реагирование.

## **МОДУЛЬ 3. РАССЛЕДОВАНИЕ, ОФОРМЛЕНИЕ И УЧЕТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ.**

### **Блок 1. Расследование, оформление и учет несчастных случаев на производстве.**

- Особенности расследования несчастных случаев на производстве.
- Анализ производственного травматизма в РФ
- Оказание первой помощи пострадавшим на производстве.

### **Блок 2. Профессиональные заболевания.**

- Анализ профессиональных заболеваний в РФ.
- Учет профессиональных заболеваний.
- Медицинские осмотры работников.

## Блок 3. Обязательное социальное страхование.

- Общие правовые принципы возмещения причиненного вреда.
- Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве.
- Обязательное социальное страхование от профессиональных заболеваний.

## МОДУЛЬ 4. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

### Блок 1. Общие требования безопасности к производственным процессам.

- Общие положения.
  1. термины и определения.
  2. источники, перечень и характеристики воздействующих вредных и (или) опасных производственных факторов;
  3. допустимые гигиенические значения уровней вредных и (или) опасных производственных факторов.
- Требования к производственным операциям.
  1. организация и проведение производственных операций, стандартизация производственных операций.
  2. управление и контроль производственных операций.
- Требования к производственным помещениям.
- Требования к производственным площадкам и территории.
- Требования к исходным материалам.
- Требования к хранению и транспортированию исходных материалов, готовой продукции и отходов производства.

### Блок 2. Требования к организации производственного процесса.

- Требования к производственному оборудованию, его размещению, организации рабочих мест и трудового процесса.
  1. требования к размещению оборудования.
  2. организация рабочих зон (рабочих мест).
  3. снижение воздействия на работников вредных и (или) опасных производственных факторов.

4. требования эргономики и технической эстетики к производственному оборудованию.
  5. организация режимов труда и отдыха.
  6. безопасные передвижения работников, организация кратчайших путей движения предметов труда и производственных отходов.
  7. примеры.
- Требования к применению средств индивидуальной и коллективной защиты.
    1. нормативные требования.
    2. порядок и способы использования средств коллективной и индивидуальной защиты.
  - Требования к выявлению и обозначению опасных зон.
  - Требования к профессиональной пригодности и компетентности работающих.
    1. порядок допуска работающих к участию в производственных процессах.
    2. контроль за состоянием здоровья работников (предварительные и периодические медицинские осмотры).
    3. профессиональная подготовка работников.
    4. обучение и проверка знаний по охране труда.
  - Права и обязанности Заказчика (Инвестора), подрядчиков, строительного контроля, иных участников строительно-инвестиционного процесса.
    1. мониторинг безопасности процесса и/или отдельных его операций.
    2. контроль за параметрами производственных процессов.
    3. мониторинг безопасности процесса работы производственного оборудования, исправности инструмента и приспособлений, средств индивидуальной и коллективной защиты.
    4. контроль измеряемых параметров вредных и (или) опасных производственных факторов.

### **Блок 3. Обязательные требования при организации производственного процесса.**

- Электробезопасность.
  1. требования к персоналу (ответственные лица, работники).
  2. организация работ электротехнологического персонала.

# Охрана труда

- Пожарная безопасность.
  1. требования к персоналу (ответственные лица, работники).
  2. организация пожароопасных работ.
- Безопасность при эксплуатации подъемных сооружений.
  1. требования к персоналу (ответственные лица, работники).
  2. организация работ при эксплуатации подъемных сооружений.
- Безопасность при эксплуатации оборудования под давлением.
  1. требования к персоналу (ответственные лица, работники).
  2. организация работ при эксплуатации оборудования под давлением.
- Безопасность при работах повышенной опасности.
  1. работы повышенной опасности, наряд-допуск.
  2. требования к персоналу (ответственные лица, работники).
  3. организация работ повышенной опасности.

## МОДУЛЬ 5. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

### Блок 1. Основы промышленной безопасности.

- Основные понятия, опасный производственный объект.
- Российское законодательство в области промышленной безопасности.
- Система государственного регулирования промышленной безопасности.
- Регистрация опасных производственных объектов.
- Лицензирование в области промышленной безопасности.

### Блок 2. Обеспечение безопасности производственной деятельности.

- Обязанности организаций в обеспечении промышленной безопасности.
- Сертификация. Требования к техническим устройствам, применяемым на опасном производственном объекте.
- Экспертиза промышленной безопасности.

# Охрана труда

---

- Декларирование промышленной безопасности. Анализ опасности и риска.
- Виды страхования. Правовое регулирование страхования, связанного с производственной деятельностью.
- Порядок подготовки и аттестации работников организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору.

## **Блок 3. Производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности.**

- Требования к содержанию Положения о производственном контроле.
- Права и обязанности лица, ответственного за осуществление производственного контроля.
- Сведения об организации производственного контроля.

## **Блок 4. Правила промышленной безопасности.**

- Правила промышленной безопасности опасных производственных объектов, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением.
- Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения.

# Преподавательский состав



**Карасева Елена  
Витольтовна**

Ведущий специалист  
по вопросам  
трудового права  
и кадрового  
делопроизводства,  
Директор Агентства  
трудовых споров.

## Образование:

- Высшее юридическое, СибАГС г. Новосибирск;
- Высшее педагогическое, НГПУ, г. Новосибирск.

## Образовательная деятельность:

- Большой опыт публичных выступлений (для коммерческих и муниципальных предприятий по вопросам практики применения норм трудового права с учетом существующих изменений в ТК РФ).

## Опыт работы:

- 2001 - 2004 гг. – Федеральная служба судебных приставов (судебный пристав);
- 2004 - 2007 гг. – ООО «Экстрасиб-Н» (численность 512 чел.) (менеджер по персоналу);
- 2007 - 2010 гг. – ООО «Сибирь-Консалт» (численность 546 чел.) (начальник отдела по управлению персоналом);
- 2010 - н.вр. гг. – ООО «Агентство трудовых споров» (директор);
- Преподаватель по кадровому делопроизводству (с 2010 года по настоящее время). Проведение курсов повышения квалификации по дисциплинам «Трудовое право» и «Кадровое делопроизводство», а также семинаров по вопросам практики применения норм трудового права с учетом существующих изменений в ТК РФ;
- Ведение кадрового аудита и восстановление кадровой документации (с 2008 года по настоящее время). Работа на условиях договора об оказании услуг по вопросам кадрового аудита и выработки рекомендаций по устранению выявленных замечаний, становления и восстановления кадрового делопроизводства и кадровой отчетности, с передачей дел для дальнейшего их ведения и поддержания в актуальном состоянии;
- Директор по персоналу (совместительство) в компаниях торговых, торгово-производственных, с численностью от 300 до 1000 человек (с 2007 года по 2013). Построение структуры управления персоналом, восстановление документооборота, разработка системы оценки и мотивации персонала, подбор персонала по компетенциям, в том числе методом Ассессмент-центр, разработка профилей должности.

# Преподавательский состав



**Карасева Елена  
Витольтовна**

Ведущий специалист  
по вопросам  
трудового права  
и кадрового  
делопроизводства,  
Директор Агентства  
трудоовых споров.

## Постоянные корпоративные клиенты:

- В ОАО «Новосибирский речной порт» проводится ежегодная проверка (аудит) соответствия ведения кадровой документации в организации нормам российского законодательства и иных правовых актов, обязательных для исполнения на территории РФ, выявление и исправление допущенных нарушений, а также предотвращение негативных последствий этих нарушений;
- ООО «Пауль Хартман Сибирь» - проведение мероприятий по проверке системы кадрового учета, правильности оформления кадровых процедур и документов по кадровому учету, анализ внутренних документов организации на соблюдение норм трудового законодательства, системы хранения кадровых документов;
- ОАО «Северо-Кузбасская энергетическая компания», ООО Торговый холдинг «Сибирский Гигант» - с 2012 года проводятся бизнес семинары и тренинги по направлениям: изменения в трудовом законодательстве, кадровый учет, анализ локальной нормативной документации, кадровый аудит;
- ЗАО «Хлебокомбинат Инской» - консультирование в области практического применения наиболее сложных и спорных вопросов в области трудовых правоотношений, кадрового делопроизводства, технологии разработки локальных нормативных актов обязательного и факультативного характера;
- Строительные компании ООО «Рынрадо», ООО «Чхолсан» - постановка кадрового учета с нуля, комплексное обслуживание в области кадрового делопроизводства.

# Преподавательский состав



Бикметов Рэстам  
Ильдусович

Главный  
технический  
инспектор труда.

## Профессиональные компетенции:

- Руководство консалтинговыми проектами в области охраны труда;
- Расследование тяжелых, смертельных, групповых несчастных случаев на производстве;
- Разработчик проекта Областного закона от 22.10.2009 № 91-ОЗ «Об охране труда в Свердловской области»;
- Соавторство в разработке комментария к Федеральному закону № 426 ФЗ от 28.12.2013 года «О специальной оценке условий труда»;
- Соавторство в разработке комментария к разделу «Охрана труда» Трудового кодекса РФ в редакции 2015 года для размещения в правовых системах;
- Разработка положения о независимой профсоюзной экспертизе материалов аттестации рабочих мест по условиям труда;
- Автор многих учебных изданий и научных трудов в журналах и информационных системах, среди которых: журнал «Охрана труда и социальное страхование», журнал «Трудовое право», журнал «Технадзор», ИПС «Гарант», ИПС «Консультант».

## Профессиональный опыт:

- Опыт работы в области охраны труда более 15 лет;
- Аттестация рабочих мест по условиям труда в ОАО «Вымпел - Коммуникации», ОАО «Уралтрансбанк», ОАО «Уральская нефтяная компания», ОАО Национальный банк «ТРАСТ»;
- Участие в качестве докладчика в российских и международных конференциях на тему проблем формирования системы управления охраной труда и оценки условий труда.

## Образование:

- Полтавское высшее военное командное училище связи (инженер по эксплуатации средств связи);
- Уральская государственная юридическая академия (юриспруденция).

# Преподавательский состав



**Мазин Сергей  
Александрович**

Бизнес-консультант,  
Директор ООО  
«Протект Бизнес  
Ресурс».

## **Профессиональные компетенции:**

- Консультирование и сопровождение предприятий по развитию системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда;
- Работы в области средств индивидуальной защиты;
- Успешный опыт внедрения и подготовки к сертификации систем управления по стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, СТО Газпром 9001, ISO 50001 и другим стандартам;
- Производственный менеджмент: повышение производительности, качества, результативности и эффективности производственных процессов;
- Многочисленные публикации, посвященные проблемам менеджмента качества: «Разработка рекомендаций по срокам носки и применению СИЗ рук, глаз, лица», «Система обеспечения работников предприятия средствами индивидуальной защиты - СОРПСИЗ», «Методика оценки сроков носки СИЗ и их экономической эффективности», «Поведенческий фактор работников безопасности труда: Анализ причин травматизма», «Связь профессиональных рисков с профзаболеваниями и менеджментом организации».

## **Образование:**

- Пермский государственный университет им.А.М.Горького (физик).

## **Профессиональные компетенции:**

- Опыт работы в области охраны труда более 10 лет;
- Консультирование при создании, внедрении и подготовки к сертификации систем менеджмента таких предприятий как: ООО «Газпром ПХГ», ООО «Газпром Добыча Астрахань», ЗАО АК «АЛРОСА», ОАО НК «ЛУКОЙЛ»;
- Участие в качестве докладчика в семинарах и тренингах на тему аттестации рабочих мест, менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, организации и методов оценки и управления профессиональными рисками и экологическими аспектами.

## **Награды и достижения:**

- Почетная грамота Пермского сотрудничающего информационного центра охраны труда Международной сети информационных центров охраны труда МОТ-МИЦ. 2009 г. «За многолетнее личное активное участие в решении проблем охраны труда и защите от профессиональных рисков»;
- Внешний аудитор OHSAS 18001:2007 – Сертификат 844;
- «Менеджмент охраны здоровья и безопасности труда OHSAS 18001:2007». – Сертификат № R00347.

# Преподавательский состав



Гильманшина  
Татьяна Ренатовна

Кандидат  
технических наук.

Доцент.

- разработки технологий повышения качества материалов отдельными и комплексными методами активации;
- разработки противопригарных и разделительных покрытий для различных видов литья;
- совершенствование технологии литья дисков автомобильных колес под низки давлением;
- Навыки организации совместной деятельности, в том числе работа со студентами, магистрантами и аспирантами в области правил организации документооборота и работы со служебной информацией, правил делового этикета

## Награды и достижения:

- 2012 г., Лауреат государственной премии Красноярского края в области профессионального образования.
- 2016 г., Диплом за второе место в конкурсе «University Stars – 2016».
- 2016 г., Почетная Грамота Министерства образования и науки РФ.
- 2017 г., Диплом II место и серебряная медаль за участие в Salon international des inventions, Geneva.
- 2019 г., Почетная грамота за активную изобретательскую деятельность, краевая организация ВОИР.

## Дополнительно:

- В период с 2009 по 2018 гг была Ученым секретарем диссертационного совета по защите кандидатских диссертаций, докторских диссертаций.
- С 2011 г. по настоящее время – Заместитель директора Института цветных металлов и материаловедения по науке.
- 2020–2021 гг. – Организация секции Future technologies and materials (на английском языке) на международной конференции «Перспектива Свободный» с привлечением представителей Бразилии и Германии.
- С 2021 г. – Организация работы лабораторию «Металловедческая экспертиза» и подготовка ее к аккредитации.
- С 2021 г. руководитель магистерской программой «Металловедческая экспертиза черных и цветных металлов» (направление Metallurgy).

## Стоимость обучения

# 16 000 р.\*



\* При оплате до 24 августа  
стоимость составит 14 200 рублей

## Зарегистрироваться на курс:



[cabinet.one](http://cabinet.one)



[utz2000@yandex.ru](mailto:utz2000@yandex.ru)



8-800-700-86-69

## Удостоверение о повышении квалификации

По окончании выдается удостоверение  
о повышении квалификации на 72 ак.ч,  
установленного государством образца.

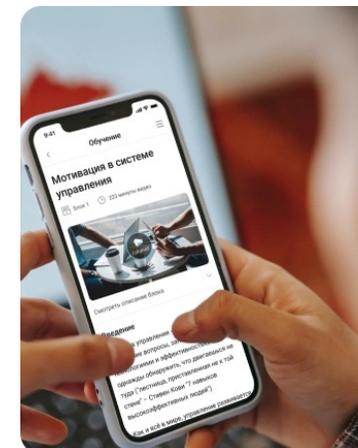


# О системе дистанционного обучения

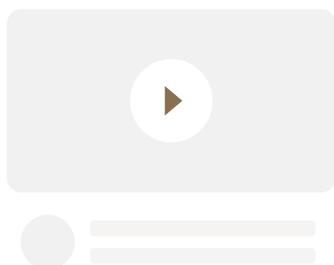
## Удобство

Отличительной чертой обучающей платформы является дружелюбный интерфейс: визуально приятный, интуитивно понятный дизайн позволит пройти обучение с максимальным комфортом.

Обучающий материал систематизирован и классифицирован для наиболее удобного восприятия информации: слушатель самостоятельно определяет количество времени, проведенного за ежедневным обучением и быстро переходит к интересующим его разделам.

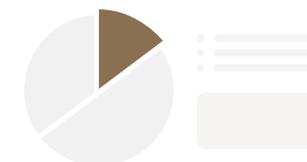


## Видео



Обучающий материал представлен в системе в виде видеокурсов, которые по объему и содержанию полностью совпадают с очными занятиями по заданной теме, что позволяет сохранить преимущества очного обучения в дистанционном формате. Экспертами даны разъяснения по спорным вопросам, требующим особого внимания и практического рассмотрения, на наглядных примерах без отрыва от производства.

Видеокурсы разработаны с применением современных интерактивных инструментов передачи информации - анимированной графики, позволяющей наглядно иллюстрировать сложный и объемный материал, способствуя более легкому восприятию информации.

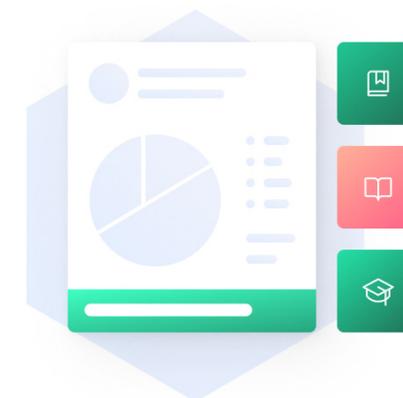


# О системе дистанционного обучения

## Учебно-методические материалы

Помимо видеокурсов участникам обучения предложен дополнительный методический материал для самостоятельного изучения, подготовленный экспертами-практиками для опытных специалистов в соответствии с последними изменениями законодательства, актуальными методиками работы. Изучение такого материала закрепит и расширит знания, полученные в ходе курсов.

Методический материал включает в себя выдержки из нормативной документации, официальных писем, приказов с комментариями и рекомендациями экспертов, большой объем инфографики, представленной в виде схем, диаграмм, таблиц.



## Тестирование для самопроверки

По результатам обучения участники получают удостоверение о повышении квалификации установленного государством образца с внесением в единый реестр рособрнадзора. Для самопроверки участникам обучения необходимо выполнить тестовые задания, в виде вопросов с выбором вариантов ответа.

При необходимости, в процессе изучения материалов, Вы можете отложить тестирование на более удобное время.

Блок	Тестовых заданий	Попыток	Статус
Блок 1	4 тестовых задания	1 из 6 попыток	Не пройден
Блок 2	5 тестовых заданий	1 из 6 попыток	Тест пройден
Блок 3	4 тестовых задания	2 из 6 попыток	Тест пройден
Блок 4	4 тестовых задания	1 из 6 попыток	Не пройден
Блок 5	4 тестовых задания	4 из 6 попыток	Тест пройден
Блок 6	10 тестовых заданий	2 из 6 попыток	Тест пройден
Блок 7	3 тестовых задания	6 из 6 попыток	Не доступен
Блок 8	4 тестовых задания	1 из 6 попыток	Тест пройден

# О системе дистанционного обучения

## Получение консультации

Обращаем Ваше внимание, что консультирование не подразумевает в себе длительные содержательные консультации. Задавайте только конкретно поставленные вопросы. Вы можете задать не более 5 вопросов одному эксперту.



**Варфоломеева Инна Васильевна**  
Эксперт курса

Тема вопроса

Ваш текст

Вы получите ответ на электронную почту указанную при регистрации

Отправить

## Консультации

Принимая во внимание необходимость прямого контакта между преподавателем и слушателем, Cabinet разработал систему, позволяющую участникам в течении всего периода обучения задавать интересующие вопросы и получать консультации экспертов не только по содержанию курса, но и по спорным вопросам из личной трудовой практики, изменениями в законодательстве и нормативно-технической документации.

Вопросы направляются экспертам напрямую, в режиме реального времени в системе дистанционного обучения.

## PROFPOST

- специальный раздел в профессиональной социальной сети Cabinet, в котором преподаватели размещают актуальную информацию в сфере ценообразования и сметного нормирования.

Опубликованы последние изменения в законодательстве, актуальные комментарии к нормативным документам, разъяснения по сложным и спорным вопросам, важные новости сферы, обновления в осуществлении деятельности некоторых категорий специалистов.



10 842

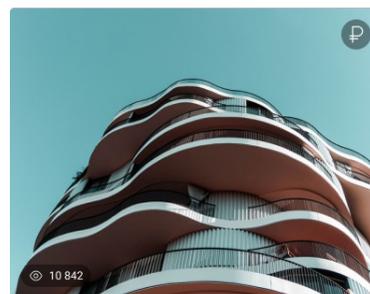
Менеджмент Управление командой

### Заразительный пример: как не стать источником негативных эмоций в команде

Эмоциональное состояние руководителя распространяется на подчиненных и влияет на вовлеченность, уровень мотивации и эффективность работы. Вот три совета, которые помогут лидерам не стать источником упаднических настроений в непростые времена



**Андрей Лобанов**  
Опубликовано Вт, 1 февраля



10 842

Менеджмент Инструкции

### Что и как говорить сейчас сотрудникам – 3 совета и 4 способа поддержки

Работодатель нацелен на максимальное сокращение всех затрат, работники опасаются за свое будущее. Как поддержать друг друга в этой сложной ситуации – HeadHunter спросил совета у руководителей PR- и HR-департаментов, а также у бизнес-консультантов



**Андрей Лобанов**  
Опубликовано Вт, 1 февраля

# О системе дистанционного обучения

### Служба поддержки

Здесь вы можете задать любой вопрос о Cabinet

Выбрать тему обращения

Выбрать подтему

Имя Фамилия  Номер телефона

Напишите как можно больше информации, которая поможет с решением проблемы

**Снимки экрана или другие файлы**

Загрузите фото, видео, файл или скриншот. Это поможет в решение вопроса.

Вы получите ответ на электронную почту указанную при регистрации

## Техническая поддержка

При необходимости участники обучения могут направлять вопросы, касающиеся корректности работы СДО, продолжительности обучения, работы в социальной сети, запросы на проверку результатов обучения, в службу технической поддержки. Запросы обрабатываются не более 2 часов, что позволяет оперативно оказывать квалифицированную помощь пользователям по работе с системой обучения и профессиональной социальной сети.

