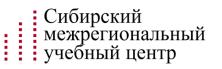


# Эффективное управление персоналом: контроль и планирование деятельности подчиненных

Курс рассматривает актуальный метод эффективной постановки задач для подчинённых, порядка определения целей в организации и способов их достижения. Принципов делегирования задач подчинённым, управление эффективностью выполнения, инструменты мотивации исполнителей.

Курс предназначен для тех, кто уже является практикующим специалистом – менеджерам среднего звена, топ-менеджерам, руководителям организаций и владельцам бизнеса.





## Преподавательский состав



Мирскова Анна Валерьевна

Бизнес-тренер, консультант в области управления персоналом, обучения и развития персонала.



Фуфаев Максим Николаевич

Консультант по управлению, специалист в области стратегического развития.



### МОДУЛЬ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕЙ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ПОДЧИНЁННЫХ.

### Блок 1. Определение целей и задач.

- иерархия целей в организации;
- принципы декомпозиции целей; уровни декомпозиции: цели и подцели, задачи и подзадачи, действия;
- правила постановки целей в управлении, адаптация модели SMART.

### Блок 2. Планирование действий подчинённых.

- последовательность и ключевые правила планирования;
- инструменты планирования: план действий, план контрольных точек, матрица ответственности;
- учёт временных и прочих ресурсов при планировании.

### МОДУЛЬ 2. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧ И КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ.

### Блок 1. Постановка задач непосредственным исполнителям.

- «колесо баланса» исполнительской позиции;
- правила постановки задач подчинённым;
- правила делегирования полномочий и ответственности;
- обратная связь во взаимодействии с подчинёнными.

### Блок 2. Инструменты контроля поставленных задач.

- значение обратной связи в управлении, контур обратной связи;
- результат;



### Эффективное управление персоналом: контроль и планирование деятельности подчиненных

• Определение уровней развития ВІМ для каждого из отделов.

МОДУЛЬ З. МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ.

Блок 1. Виды мотивации к исполнению задач; практические инструменты стимулирования персонала.

- ключевые принципы мотивации и стимулирования персонала;
- мотивация на привлечение, удержание, повышение отдачи;
- практические инструменты материальной и нематериальной мотивации;
- мотивация и организация работы; роль непосредственных руководителей;
- как эффективно управлять сотрудниками с различным уровнем квалификации и мотивации;
- мотивация и обучение персонал.

## Преподавательский состав



Мирскова Анна Валерьевна

Бизнес-тренер, консультант в области управления персоналом, обучения и развития персонала.

### Профессиональные компетенции:

- организационная диагностика;
- повышение эффективности системы управления;
- оптимизация организационной структуры и бизнес-процессов;
- оптимизация системы управления персоналом;
- проведение оценки руководителей и сотрудников;
- реализовано более 200 консалтинговых проектов.

### Образование:

- 1994 Санкт-Петербургский Государственный Университет, факультет психологии (психолог);
- 1991 Ленинградский финансово-экономический институт (экономист).

### Дополнительное образование:

- 2000 Санкт-Петербургский Государственный Университет, факультет менеджмента, программа «Управление человеческими ресурсами»;
- 2002 Школа бизнеса Открытого Университета, курс «Стратегия».

### Профессиональный опыт:

- 2001 наст. вр. Компания «DBC» консультант, руководитель проектов, бизнес-тренер, партнер;
- 2000 2001 000 «Текс» руководитель корпоративного Учебного центра;
- 1994 2000 ГП «Иматон» заместитель генерального директора;
- 1993 1994 Российско-британский проект «Career Service» руководитель проекта, консультант по профориентации.

## Преподавательский состав



Фуфаев Максим Николаевич

Консультант по управлению, специалист в области стратегического развития.

### Профессиональный опыт:

- 2001 наст.вр. Компания «DBC» консультант, бизнес-тренер, руководитель проектов, партнер;
- 2008 наст.вр. СПбГУ, факультет психологии;
- 1996 2001 гг. «Атлант», рекламно-информационное издательство, член совета директоров, руководитель аналитической службы, директор рекламно-издательского проекта, руководитель IT-службы.

### Профессиональные компетенции:

- Разработка стратегии и бизнес-планирование;
- Организационная диагностика и повышение эффективности системы управления;
- Разработка и внедрение системы показателей (KPI, BSC);
- Построение эффективной системы продаж и сервиса;
- Расширение бизнеса и открытие новых филиалов;
- Оптимизация организационной структуры и бизнес-процессов;
- Реализовано более 200 консалтинговых проектов.

### Образование:

• 2003 – Школа Бизнеса Открытого Университета Великобритании, диплом МВА.

### Публикации:

• Ведет авторскую рубрику Brainstorm в газете «Деловой Петербург», публикуется в профессиональных изданиях.

## **Стоимость обучения 18 000 р.\***



\* При оплате до 24 августа стоимость составит 16 200 рублей

### Зарегистрироваться на курс:



cabinet.one



utz2000@yandex.ru



8-800-700-86-69

## Удостоверение о повышении квалификации

По окончании выдается удостоверение о повышении квалификации на 72 ак.ч, установленного государством образца.

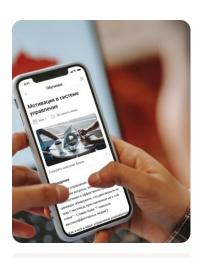




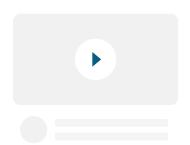
### **Удобство**

Отличительной чертой обучающей платформы является дружественный интерфейс: визуально приятный, интуитивно понятный дизайн позволит пройти обучение с максимальным комфортом.

Обучающий материал систематизирован и классифицирован для наиболее удобного восприятия информации: слушатель самостоятельно определяет количество времени, проведенного за ежедневным обучением и быстро переходит к интересующим его разделам.



### Видео



Обучающий материал представлен в системе в виде видеокурсов, которые по объему и содержанию полностью совпадают с очными занятиями по заданной теме, что позволяет сохранить преимущества очного обучения в дистанционном формате. Экспертами даны разъяснения по спорным вопросам, требующим особого внимания и практического рассмотрения, на наглядных примерах без отрыва от производства.

Видеокурсы разработаны с применением современных интерактивных инструментов передачи информации - анимированной графики, позволяющей наглядно иллюстрировать сложный и объемный материал, способствуя более легкому восприятию информации.



### Учебно-методические материалы

Помимо видеокурсов участникам обучения предложен дополнительный методический материал для самостоятельного изучения, подготовленный экспертами-практиками для опытных специалистов в соответствии с последними изменениями законодательства, актуальными методиками работы. Изучение такого материала закрепит и расширит знания, полученные в ходе курсов.

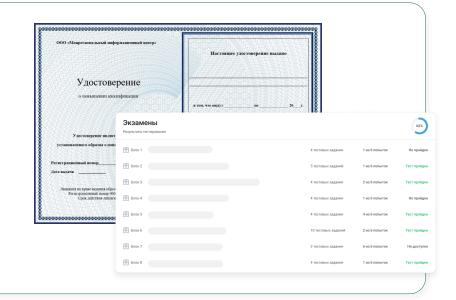
Методический материал включает в себя выдержки из нормативной документации, официальных писем, приказов с комментариями и рекомендациями экспертов, большой объем инфографики, представленной в виде схем, диаграмм, таблиц.

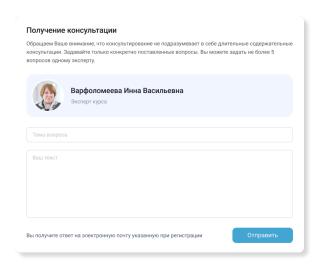


### Тестирование для самопроверки

По результатам обучения участники получают удостоверение о повышении квалификации установленного государством образца с внесением в единый реестр рособрнадзора. Для самопроверки участникам обучения необходимо выполнить тестовые задания, в виде вопросов с выбором вариантов ответа.

При необходимости, в процессе изучения материалов, Вы можете отложить тестирование на более удобное время.





### Консультации

Принимая во внимание необходимость прямого контакта между преподавателя и слушателем, Cabinet разработал систему, позволяющую участникам в течении всего периода обучения задавать интересующие вопросы и получать консультации экспертов не только по содержанию курса, но и по спорным вопросам из личной трудовой практики, изменениями в законодательстве и нормативно-технической документации.

Вопросы направляются экспертам напрямую, в режиме реального времени в системе дистанционного обучения.

### **PROFPOST**

- специальный раздел в профессиональной социальной сети Cabinet, в котором преподаватели размещают актуальную информацию в сфере ценообразования и сметного нормирования.

Опубликованы последние изменения в законодательстве, актуальные комментарии к нормативным документам, разъяснения по сложным и спорным вопросам, важные новости сферы, обновления в осуществлении деятельности некоторых категорий специалистов.



Менеджмент Управление командой

#### Заразительный пример: как не стать источником негативных эмоций в команде

Эмоциональное состояние руководителя распространяется на подчиненных и влияет на вовлеченность, уровень мотивации и эффективность работы. Вот три совета, которые помогут лидерам не стать источником упаднических настроений в непростые времена





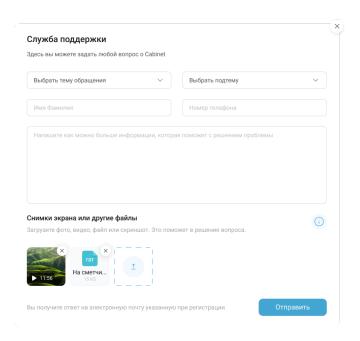
Менеджмент Инструкции

## Что и как говорить сейчас сотрудникам — 3 совета и 4 способа поддержки

Работодатель нацелен на максимальное сокращение всех затрат, работники опасаются за свое будущее. Как поддержать друг друга в этой сложной ситуации — HeadHunter спросил совета у руководителей PR- и HR-департаментов, а также у бизнес-консультантов







### Техническая поддержка



При необходимости участники обучения могут направлять вопросы, касающиеся корректности работы СДО, продолжительности обучения, работы в социальной сети, запросы на проверку результатов обучения, в службу технической поддержки. Запросы обрабатываются не более 2 часов, что позволяет оперативно оказывать квалифицированную помощь пользователям по работе с системой обучения и профессиональной социальной сети.